



**EXCELLENCE**  
MANAGEMENT CONSULTANTS

## Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης Ηγετικών Ικανοτήτων

Λ. Συγγρού 310 & Σπάρτης 1, 176 73 Καλλιθέα

T: 210-48.38.706, 712 & 714 | F: 210-48.22.091

E: [info@excellence.gr](mailto:info@excellence.gr) | [www.excellence.gr](http://www.excellence.gr)





## ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ – ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Η Excellence Management Consultants διαμόρφωσε μια ολοκληρωμένη πρόταση αξιολόγησης και ανάπτυξης για τη βελτίωση, που συνδυάζει συμβουλευτικές και εκπαιδευτικές υπηρεσίες.

### ΕΠΙΛΟΓΗ

Παρέχουμε υπηρεσίες εύρεσης και επιλογής προσωπικού. Χρησιμοποιούμε τα εργαλεία αξιολόγησης της Extended DISC για να εξασφαλίσουμε υψηλά επίπεδα επιτυχίας. Εστιάζουμε στην επιτυχή αντιστοίχιση των κινήτρων και στην επιτυχή αντιπαραβολή των εμπειριών και δεξιοτήτων με τις ανάγκες και τις δυνατότητες της θέσης που θέλουμε να καλύψουμε. Παρέχουμε επιπλέον υπηρεσία εγγύησης και αντικατάστασης.

### ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η αξιολόγηση των δεξιοτήτων των στελεχών δίνει μια καθαρή εικόνα της υπάρχουσας κατάστασης, των δυνατών σημείων των εργαζομένων στα οποία μπορεί η επιχείρηση να στηριχτεί και των σημείων που μπορούμε να επέμβουμε και να βελτιώσουμε.

Χρησιμοποιούμε τα ακόλουθα εργαλεία και τις μεθόδους που μας βοηθούν στην αντικειμενικότητα της αξιολόγησης

- Ερεύνα Ικανοποίησης Εργαζομένων
- Αξιολόγηση Ικανοτήτων με την χρήση των εργαλείων της Extended DISC
- 360° feedback
- Assessment Centers

### ΑΝΑΠΤΥΞΗ/ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Παρέχουμε ένα σύνολο εκπαιδευτικών προγραμμάτων στους τομείς

- Ηγεσίας
- Πωλήσεων
- Εξυπηρέτησης Πελατών

Τα προγράμματά μας παρέχονται

- Δια Ζώσης
- Διαδικτυακά (online)
- Ασύγχρονη Εκπαίδευση
- Blended learning (συνδυασμός δια ζώσης & ασύγχρονης εκπαίδευσης)

Η υλοποίηση της εκπαίδευσης υποστηρίζεται από μία δυνατή ομάδα συνεργατών, με σημαντική εργασιακή εμπειρία ως στελέχη επιτυχημένων Ελληνικών και πολυεθνικών επιχειρήσεων και με πλούσια εμπειρία σε συμβουλευτικές και εκπαιδευτικές υπηρεσίες.

## ΗΓΕΣΙΑ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΗΓΕΤΙΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

Η **Ηγεσία** αποτελεί έναν από τους 5 κρίσιμους παράγοντες του **5CPF® Model (Critical Performance Factors – Κρίσιμοι Παράγοντες Απόδοσης)** που έχει διαμορφώσει η Excellence Management Consultants και αποτελεί μια **ολοκληρωμένη προσέγγιση για την οργανωτική ανάπτυξη και τη βελτίωση της απόδοσης των επιχειρήσεων** συνολικά ή επιμέρους τμημάτων τους.

The 5CPF® Model



Το **5CPF® Model** εκφράζει τη σύγχρονη αντίληψη ότι, η βελτίωση της απόδοσης μιας επιχείρησης ή ενός τμήματός της, απαιτεί την **εναρμόνιση και ισορροπία των 5 κρίσιμων παραγόντων απόδοσης.**

### Η Ηγεσία.

Σύμφωνα με ένα από τους ορισμούς, «Ηγεσία είναι η διεργασία με την οποία ένα άτομο επηρεάζει άλλους, στην κατεύθυνση της επίτευξης επιθυμητών στόχων και Προγραμμάτων δράσης μιας επιχείρησης, ενός οργανισμού ή μιας οποιασδήποτε ομάδας ανθρώπων».

#### Παράγοντες που επηρεάζουν την ηγετική λειτουργία.

- **Η Προσωπικότητα του Ηγέτη**  
Οι αρχές του, τα «πιστεύω του», οι έμφυτες τάσεις του, η εμπιστοσύνη προς την ομάδα, η εμπιστοσύνη στον εαυτό του, η πίστη σ' αυτό που κάνει κ.λ.π.
- **Η Ομάδα & οι Δυνάμεις που περικλείει μέσα της – η ποιότητα της, όπως:**  
Η προσωπικότητα, οι γνώσεις, εμπειρίες & δεξιότητες των μελών, η κατανόηση & αποδοχή των στόχων της συλλογικής δραστηριότητας, το τι αναμένει η ομάδα κλπ
- **Το Περιβάλλον**  
Η μορφή της οργάνωσης της επιχείρησης, οι συνθήκες εργασίας, οι πολιτικές της εταιρίας (μισθολογική, κινήτρων, προαγωγών κ.λ.π.), η πολιτική & κοινωνική κατάσταση κ.λ.π.

## Η Ανάπτυξη Ηγετικών Ικανοτήτων

Διαφορετικά στυλ ηγεσίας, μπορούν να φέρνουν εξίσου καλά αποτελέσματα. Ο καθένας μας έχει κάποια χαρακτηριστικά προσωπικότητας, άλλα εκ γενετής και άλλα επίκτητα, που αφορούν στην ηγετική συμπεριφορά.

Για την προσωπική μας ανάπτυξη, το σημαντικό είναι να διαπιστώνουμε τα δυνατά μας στοιχεία και τα στοιχεία προς βελτίωση και στην συνέχεια να διαμορφώνουμε πρόγραμμα δράσης προσωπικής βελτίωσης.

Η ανάπτυξη των ηγετικών ικανοτήτων είναι μια συνεχής προσπάθεια. Τα στελέχη σε όλα τα οργανωτικά επίπεδα μπορούν να ενισχύουν σημαντικά την αποτελεσματικότητά τους, μέσα από τη μελέτη και άσκηση προηγμένων αντιλήψεων και μεθόδων ηγεσίας.

Στην Excellence Management Consultants, αναπτύσσουμε και παρέχουμε, εξειδικευμένα προγράμματα ηγεσίας. Εξειδικευμένοι συνεργάτες μας είναι πιστοποιημένοι για να υλοποιούν προγράμματα ηγεσίας της Bluepoint Leadership, μια από τις μεγαλύτερες και πλέον εξειδικευμένες εταιρείες εκπαίδευσης στελεχών με διεθνή εμπέλεια, η οποία έχει πολλαπλά βραβευτεί για τα προγράμματα και τις υπηρεσίες ανάπτυξης στελεχών που παρέχει.

### Μικτή προσέγγιση μάθησης

Χρησιμοποιώντας μια μικτή προσέγγιση μάθησης, εκπαιδεύουμε στελέχη, με στόχο να χρησιμοποιήσουν αποτελεσματικά τα φυσικά τους ταλέντα, αλλά και να βελτιώσουν άλλα, και μέσα από την προσωπική τους ανάπτυξη να εξελιχθούν επαγγελματικά, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη της εταιρείας τους.

Τα προγράμματα μας έχουν εργαστηριακό χαρακτήρα – workshops - και περιλαμβάνουν αυτοαξιολογήσεις, εργαλεία 360ο feedback, ομαδικές ασκήσεις και εργασίες, σε ένα ευρύ φάσμα θεματολογίας σε θέματα ηγεσίας.

### Μετατρέποντας την αλλαγή σε συνήθεια

Ο εργαστηριακός χαρακτήρας των προγραμμάτων μας, δίνει τη δυνατότητα στους συμμετέχοντες να ανταλλάξουν ιδέες, να κάνουν την προσωπική τους αυτοαξιολόγηση και να διαμορφώσουν ή να αλλάξουν συμπεριφορές, με στόχο να γίνουν αποτελεσματικότεροι για τους ίδιους και τον οργανισμό τους.

Η αλλαγή των συμπεριφορών είναι σημείο κλειδί για την επιτυχία και την τελική αλλαγή. Χρειάζεται συχνά επιμονή και πάθος για να μπορέσουμε να εφαρμόσουμε σταθερά και επαναλαμβανόμενα μια καινούργια συμπεριφορά, ένα νέο τρόπο προσέγγισης που θα αλλάξει την ηγετική μας λειτουργία. Τοποθετώντας και σφυρηλατώντας τα προγράμματά με τρόπο κατάλληλο και συνδυάζοντας τα με follow up, cases studies, ανάληψη έργου και coaching sessions μπορούμε να χτίσουμε ένα μακροχρόνιο πρόγραμμα ανάπτυξης ηγετών προσαρμοσμένο στις δικές σας ανάγκες με στόχο να σας εξασφαλίσουμε σταθερή και υψηλή επίδοση ηγεσίας.

## Η ΟΜΑΔΑ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ

### Κώστας Βουτσινάς

Ξεκίνησε την καριέρα του σε εμπορικά τμήματα των πολυεθνικών εταιρειών Johnson & Johnson και Wella Hellas όπου έλαβε ρόλους Πωλητή, Key Account Manager και Προϊσταμένου Πωλήσεων.

Στη συνέχεια στράφηκε στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού. Για πάνω από 12 χρόνια εργάστηκε σαν σύμβουλος πωλήσεων και εισηγητής στην Mercuri Int'l, Achieve Global Hellas και Bluepoint Leadership Development. Επίσης εργάστηκε και ως Διευθυντής Τμήματος Εκπαίδευσης καταστημάτων για την εταιρεία Γερμανός - Cosmote. Έχει συνεργαστεί με ένα μεγάλο αριθμό εταιριών τόσο στην χώρα μας όσο και σε ευρωπαϊκά project στην ανάπτυξη ικανοτήτων πωλήσεων, διοίκησης πωλήσεων καθώς και έργα ανάπτυξης ηγετικών στελεχών. Έχει επίσης αναλάβει ρόλους Διευθυντή Ανθρώπινου Δυναμικού και Διευθύνοντος Συμβούλου.

Έχει σπουδάσει Οικονομικά στο Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο, έχει μεταπτυχιακό τίτλο στη «Εξ Αποστάσεως Εκπαίδευσης» από το Ανοικτό Πανεπιστήμιο της Πάτρας και μεταπτυχιακό τίτλο «Master in Business Administration» από το Πανεπιστήμιο Vrije του Βελγίου.

### Στέργιος Βλαχόπουλος

Έχει περισσότερα από 30 χρόνια εμπειρίας στον χώρο των επιχειρήσεων. Στο παρελθόν κατείχε τις θέσεις του Trade Marketing Manager, Sales Manager, Sales and Operations Manager και του Commercial Manager σε εταιρείες συμπεριλαμβανομένων των Warner-Lambert/ Mondelez, Lipozen και Bingo SA.

Ο Στέργιος είναι πτυχιούχος Πληροφοριακών Συστημάτων και Προγραμματισμού, είναι Extended DISC International System Certified Trainer και Certified HeartMath Coach. Από το 2005, ο Στέργιος Βλαχόπουλος είναι Managing Partner στο Ελληνικό Franchise της Extended DISC International. Η εστίασή του είναι κυρίως στην Αξιολόγηση, Ανάπτυξη και Εκπαίδευση ανθρώπων.

## ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

- Διαλέξεις,
- Ανάληψη ρόλου (role playing)
- Ανάλυση πραγματικών περιπτώσεων
- On the job training
- Projects based training




- Δια Ζώσης Εκπαίδευση
- Online Εκπαίδευση
- Ασύγχρονη Εκπαίδευση/ E- Learning
- Blended Learning (Συνδυασμός Μεθόδων)

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΗΓΕΤΙΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ

- Οι Διαστάσεις της Ηγεσίας και Ο Ρόλος του Ηγέτη
- Ανάπτυξη Ηγετικών Ικανοτήτων
- Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Management
- Ανάπτυξη Ικανοτήτων Επιρροής του Ηγέτη
- Ανάπτυξη Ικανοτήτων Συναισθηματικής Νοημοσύνης
- Βασικές Αρχές Coaching
- Ο Ηγέτης ως Coach
- Καθοδηγώντας την Αλλαγή
- Διαχείριση Δύσκολων Συζητήσεων
- Καθοδηγώντας την Καινοτομία
- Ομιλίες του Ηγέτη που Εμπνέουν & Παρακινούν
- Ανάπτυξη Επαγγελματικών και Κοινωνικών Σχέσεων
- Καθοδηγώντας Εικονικές / Διαδικτυακές Ομάδες

Ακολουθεί η αναλυτική παρουσίαση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

A blurred background image showing a group of people, likely in a meeting or conference setting. The focus is on the text in the center.

***Αναλυτική Παρουσίαση  
των Προγραμμάτων***

---

# Ηγεσία

---

# The Role of the Leader

## Οι Διαστάσεις της Ηγεσίας Και Ο Ρόλος του Ηγέτη

### Σκοπός

Σκοπός του προγράμματος είναι να οδηγήσει τα Διοικητικά στελέχη να κατανοήσουν τις σημαντικές διαστάσεις της ηγεσίας και να αναλάβουν τις ευθύνες του ρόλου του ηγέτη.

### Οφέλη

Στο τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα μπορούν:

- Να εφαρμόσουν ένα αξιόπιστο μοντέλο ηγεσίας που βασίζεται πάνω σε έρευνες
- Να καθοδηγήσουν τους άλλους στοχεύοντας σε υψηλές επιδόσεις
- Να επιτυγχάνουν υψηλότερη δέσμευση των εργαζομένων.
- Να βελτιώνουν την απόδοση των ομάδων τους, δημιουργώντας ένα γόνιμο περιβάλλον για νέες ιδέες και καινοτομίες.
- Να ευθυγραμμίσουν την ομάδα του προς την κατεύθυνση των εταιρικών στόχων.
- Να βελτιώσουν την προσωπική τους εικόνα

### Σε ποιους απευθύνεται

- Επιχειρηματίες
- Υψηλόβαθμα Στελέχη
- Διευθυντές Τμημάτων
- Project Managers

### Θεματολογία

- Οι Οργανισμοί και οι Προκλήσεις
- Ηγέτης και Μάνατζερ
- Leading Self
  - ✓ Αυθεντικότητα
    - Ακεραιότητα
    - Πιστεύω
    - Χτίζοντας Σχέσεις Ηγεσίας
- Leading Others - Coaching
  - ✓ Το προσωπικό στυλ Coaching  
Μέσα από 20 περιπτώσεις οι συμμετέχοντες ανακαλύπτουν το δικό τους προφίλ Coaching
    - Καθοδηγητικό
    - Υποστηρικτικό
    - Εξουσιοδοτικό
  - ✓ Οι 5 Πρακτικές Coaching
    - Αναπαράσταση Ρόλων
- Leading the Organization
  - Ευθυγράμμιση

# Executive Leadership

## Ανάπτυξη Ηγετικών Ικανοτήτων

### Σκοπός

Το Executive Leadership είναι ένα βιωματικό πρόγραμμα που αναπτύσσει τις δεξιότητες του ηγέτη ο οποίος στοχεύει στην βελτίωση των αποτελεσμάτων μέσω της ανάπτυξης των ικανοτήτων της ομάδας του, τη δέσμευση και στην βελτίωση της απόδοσης

### Οφέλη

Στο τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα μπορούν:

- Να αναγνωρίζουν τις ικανότητες που χρειάζονται για να επιτύχουν στο ηγετικό τους ρόλο
- Να εφαρμόσουν την μεθοδολογία της στρατηγικής ηγεσίας στον οργανισμό τους
- Να αντιληφθούν τις συνέπειες της δικιάς τους ηγεσίας στην απόδοση της ομάδας τους
- Να αναπτύσσουν τεχνικές επιρροής αλλά και τεχνικές παρακίνησης με στόχο την υψηλότερη δέσμευση των μελών της ομάδας τους
- Να δημιουργούν τις συνθήκες που θα οδηγήσουν την ομάδα τους σε υψηλές αποδόσεις ευθυγραμμισμένες με τους στόχους της στρατηγικής

### Σε ποιους απευθύνεται

- Επιχειρηματίες
- Υψηλόβαθμα Στελέχη
- Διευθυντές Τμημάτων
- Προϊστάμενοι Τμημάτων

### Θεματολογία

- Ηγεσία
- Στρατηγική Ηγεσία
  - ✓ Μοντέλο Στρατηγικού Σχεδιασμού
  - ✓ Αποστολή - Όραμα
  - ✓ Αξίες
  - ✓ Στόχοι - Προτεραιότητες
- Προσωπική Αποτελεσματικότητα
  - ✓ Προσωπική Σύνδεση
  - ✓ Συναισθηματική Νοημοσύνη
  - ✓ Επικοινωνία
- Αναπτύσσοντας Τα Ταλέντα Της Ομάδας
  - ✓ Παράγοντες Ευθυγράμμισης Ομάδας
  - ✓ Στρατηγική Προσέγγιση Ανάπτυξης Ταλέντων
  - ✓ Coaching
  - ✓ Πρακτικές Coaching
- Ευθυγράμμιση Κουλτούρας με την Στρατηγική
  - ✓ Παράγοντες Ευθυγράμμισης
  - ✓ Ανάγνωση των Αξιών Μας
  - ✓ Αναγνώριση των Προσωπικών Αξιών
  - ✓ Διαχείριση Θεμάτων Ηθικής
- Παρακίνηση και Δέσμευση
  - ✓ Πρακτικές Αναγνώρισης και Ανταμοιβής
  - ✓ Πρακτικές που Οδηγούν στη Δέσμευση
- Πλάνο Ενεργειών

# Management Skills

## Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Management

### Σκοπός

Το πρόγραμμα Management Skills είναι διαδραστικό και στοχεύει να αναπτύξει τις ικανότητες των μάνατζερ έτσι ώστε να επιτυγχάνουν τα αποτελέσματα μέσα από τους ανθρώπους της ομάδας τους

### Οφέλη

Στο τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα μπορούν:

- Να αναγνωρίζουν τις ικανότητες που χρειάζονται για να επιτύχουν στο ρόλο τους
- Να αναπτύξουν την αποδοτικότητα των μελών της ομάδας τους μέσα από την τοποθέτηση στόχων και τη διαχείριση της απόδοσης
- Να είναι αποτελεσματικοί στην επικοινωνία τους και στις συναντήσεις τους υφισταμένους τους
- Να αναπτύσσουν τις ικανότητες των μελών της ομάδας τους
- Να προσδιορίζουν τους παράγοντες που να βοηθήσουν στην παρακίνηση της ομάδας τους
- Να μεταβιβάζουν αρμοδιότητες αποτελεσματικά

### Σε ποιους απευθύνεται

- Διευθυντές Τμημάτων
- Προϊστάμενοι Τμημάτων
- Project Managers
- Account Managers

### Θεματολογία

- Ο Ρόλος Του Μάνατζερ
  - ✓ Εκθετική Ανάπτυξη Ομάδας
- Διαχείριση Απόδοσης
  - ✓ Σχεδιασμός Απόδοσης
  - ✓ Ευθυγράμμιση Απόδοσης
  - ✓ Αξιολόγηση Εργαζομένων
  - ✓ Καθημερινή Αναπληροφόρηση
- Επικοινωνία
  - ✓ Τα 3 Στάδια
    - Σύνδεση
    - Αναγνώριση
    - Εστίαση
  - ✓ Ενσυναίσθηση
  - ✓ Τεχνικές Επικοινωνίας
- Coaching
  - ✓ Παροχή Διορθωτικής Αναπληροφόρησης
  - ✓ Ακρόαση
    - Αντανάκλαση
    - Σύνοψη
    - Επαναδιατύπωση
- Διορθώνοντας Προβλήματα Συμπεριφοράς
- Παρακίνηση
  - ✓ Παράγοντες Παρακίνησης
  - ✓ Εσωτερικά Και Εξωτερικά Κίνητρα
  - ✓ Αναπτύσσοντας Κλίμα Παρακίνησης
- Μεταβίβαση Αρμοδιοτήτων
  - ✓ Εμπόδια
  - ✓ Ποιες Αρμοδιότητες μπορούν να Μεταβιβαστούν
  - ✓ Διαδικασία Μετάβασης Αρμοδιοτήτων
- Πλάνο Ενεργειών

# Leading by Influence

## Ανάπτυξη Ικανοτήτων Επιρροής του Ηγέτη

### Σκοπός

Το πρόγραμμα στοχεύει να βοηθήσει τους συμμετέχοντες να κατανοήσουν πώς εμφανίζονται στους άλλους και πώς μπορούν να βελτιώσουν το στυλ επιρροής τους

### Οφέλη

Στο τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα μπορούν να:

- Αναπτύξουν την αυτογνωσία τους αντιλαμβανόμενοι πώς εμφανίζονται στους άλλους
- Κατανοήσουν τα δυνατά τους σημεία και να χτίσουν σε αυτά
- Μάθουν ποιο είναι το προσωπικό τους στυλ Επιρροής, πώς μπορούν να το χρησιμοποιήσουν καλύτερα
- Αναπτύξουν μια δυνατή σχέση εκμεταλλευόμενοι τα δυνατά τους σημεία στην διαπροσωπική επικοινωνία
- Βελτιώσουν την επιρροή τους δημιουργώντας ένα δυνατό μήνυμά

### Σε ποιους απευθύνεται

- Υψηλόβαθμα Στελέχη
- Διευθυντές Τμημάτων
- Προϊσταμένους Τμημάτων

### Θεματολογία

- Αυθεντικότητα
  - ✓ Τα ιδανικά μου
  - ✓ Η παρουσία μου
  - ✓ Αυτοδιαγνωστικό Ερωτηματολόγιο
  - ✓ Το Στυλ Επιρροής μου
  - ✓ Στρογγυλεύοντας τις γωνίες
- Χτίζοντας Δυνατές Σχέσεις
  - ✓ Τα τέσσερα βήματα
  - ✓ Οι Δύσκολες Συζητήσεις
  - ✓ Ενεργητική Ακρόαση
- Μια δυνατή Φωνή
  - ✓ Αισιοδοξία
  - ✓ Αυτοπεποίθηση
  - ✓ Μια Δυνατή Ιστορία

# The Emotionally Powerful Leader

## Ανάπτυξη Ικανοτήτων Συναισθηματικής Νοημοσύνης

### Σκοπός

Το πρόγραμμα Emotionally Powerful Leader παρέχει μια έντονη εμπειρία και μια σταθερή βάση για όσους αναζητούν να επιταχύνουν σημαντικά την ανάπτυξη τους ως ηγέτες χρησιμοποιώντας την συναισθηματική τους νοημοσύνη

### Οφέλη

Στο τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα μπορούν:

- Να διερευνήσουν τα μοναδικά δικά τους χαρακτηριστικά, τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας τους και τα συναισθηματικά τους για να σφυρηλατήσουν τρόπους με τους οποίους μπορούν να αναπτύξουν την απόδοσή σας ως ηγέτες σε ένα νέο επίπεδο
- Να εντοπίσουν τρόπους και προσεγγίσεις που θα τους βοηθήσουν να αναπτύξουν αποτελεσματικότερες διαπροσωπικές σχέσεις.
- Να αναπτύξουν τεχνικές που θα επηρεάσουν τους άλλους

### Σε ποιους απευθύνεται

- Επιχειρηματίες
- Υψηλόβαθμα Στελέχη
- Διευθυντές Τμημάτων
- Προϊσταμένους Τμημάτων
- Key Account Managers

### Θεματολογία

- Μαθήματα Ηγεσίας
- Αυτοαξιολόγηση / Αξιολόγηση 360°
- Προσωπική Ανάλυση
  - ✓ Συναισθήματα
  - ✓ Χαρακτηριστικά
  - ✓ Εναύσματα
- Μια Τέλεια Συνεργασία
  - ✓ Εκτίμηση
  - ✓ Αντιπαράθεση
  - ✓ Υπευθυνότητα
- Ελέγχοντας τον Εαυτό μας
  - ✓ Παρορμήσεις
  - ✓ Προσαρμοστικότητα
  - ✓ Ευελιξία
- Τα Εμπόδια στον Δρόμο του Αυτοελέγχου
- Δημιουργώντας Σχέσεις
  - ✓ Ενσυναίσθηση
  - ✓ Διαφάνεια
  - ✓ Υποστήριξη
- Αναπτύσσοντας την Επιρροή
  - ✓ Αισιοδοξία
  - ✓ Αυτοπεποίθηση
  - ✓ Έμπνευση

# The Coaching Essential

## Βασικές Αρχές Coaching

### Σκοπός

Πρόκειται για ένα εργαστηριακό πρακτικό πρόγραμμα που στοχεύει να εκπαιδεύσει τα στελέχη στην διαδικασία και στα βήματα του Coaching

### Οφέλη

Στο τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα μπορούν:

- Να βελτιώνουν τα αποτελέσματα των υφισταμένων τους μέσα από την διαδικασία του Coaching
- Μέσα από την απόκτηση νέων γνώσεων και την βελτίωση των ικανοτήτων τους να ενισχύουν τις ικανότητες των μελών της ομάδας τους
- Να μπορούν να αναπτύσσουν συζητήσεις Coaching ακόμη και σε δύσκολες καταστάσεις.

### Σε ποιους απευθύνεται

- Υψηλόβαθμα Στελέχη
- Διευθυντές Τμημάτων
- Προϊσταμένους Τμημάτων

### Θεματολογία

- Οι μοναδικές προοπτικές που δημιουργεί το Coaching
- Οι Τρεις Κρίσιμες Δεξιότητες Coach
- Τα Πέντε βήματα του Coaching
  - ✓ Εμπυχώστε το Ταλέντο
  - ✓ Αντιμετωπίστε τα Γεγονότα
  - ✓ Εξερευνήστε τις Εναλλακτικές
  - ✓ Ενθαρρύνετε την Αλλαγή
  - ✓ Προχωρήστε στην Δράση
- Δύσκολες Συζητήσεις Coaching
- Δίνοντας Διορθωτική Αναπληροφόρηση (Feed back)

# The Leader as Coach

## Ο Ηγέτης ως Coach

### Σκοπός

Το εργαστηριακό πρόγραμμα στοχεύει να ενισχύσει τους επιχειρηματίες και τα στελέχη στην χρήση του Coaching ως εργαλείου ανάπτυξης των ανθρώπων τους και βελτίωσης των αποτελεσμάτων τους

### Οφέλη

Στο τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα μπορούν:

- Να κατανοήσουν τι περιλαμβάνει το Coaching Υψηλής Απόδοσης.
- Να βελτιώνουν τα αποτελέσματα των άλλων μέσα από την διαδικασία του Coaching
- Να αναγνωρίσουν τα δυνατά τους σημεία και τον τρόπο που μπορούν να τα χρησιμοποιήσουν αποτελεσματικά στον ρόλο τους ως Coach.
- Να επιτυγχάνουν μέσα από την διαδικασία του Coaching σημαντικά αποτελέσματα για την επιχείρηση.
- Να δημιουργούν τις συνθήκες έτσι ώστε το κάθε μέλος της ομάδας να αναλαμβάνει την δική του ευθύνη για το τελικό αποτέλεσμα.

### Σε ποιους απευθύνεται

- Επιχειρηματίες
- Υψηλόβαθμα Στελέχη
- Διευθυντές Τμημάτων
- Προϊσταμένους Τμημάτων

### Θεματολογία

- Το Coaching στο παρελθόν και σήμερα
  - ✓ Προσωπικές Εμπειρίες
  - ✓ Οι πτυχές του Coaching
- Το Μοντέλο των Υψηλών Προσδοκιών
- Κερδίστε το Δικαίωμα
  - ✓ Αυθεντικότητα
  - ✓ Αυτοεκτίμηση
  - ✓ Θετική Διάθεση
- Μια Τέλεια Συνεργασία
  - ✓ Εκτίμηση
  - ✓ Αντιπαράθεση
  - ✓ Υπευθυνότητα
- Δύσκολες Συζητήσεις
  - ✓ Ανακάλυψη
  - ✓ Δημιουργία
  - ✓ Δέσμευση

# Leading Change Καθοδηγώντας την Αλλαγή

## Σκοπός

Το πρόγραμμα Leading Change στοχεύει να δημιουργήσει μια πρακτική εμπειρία στην διαδικασία της αλλαγής, με την χρήση μιας συγκεκριμένης μεθοδολογίας

## Οφέλη

Στο τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα:

- Έχουν αποκτήσει βαθιά κατανόηση της διαδικασίας αλλαγής και του ρόλου τους στη διαδικασία αυτή
- Μπορούν να βοηθήσουν τους άλλους να «πλοηγηθούν» και να επιταχύνουν τη διαδικασία αλλαγής
- Θα μπορούν να σχεδιάσουν και να εφαρμόσουν τα βήματα του Μοντέλου της Αλλαγής

## Σε ποιους απευθύνεται

- Υψηλόβαθμα Στελέχη
- Διευθυντές Τμημάτων
- Προϊσταμένους Τμημάτων
- Project Managers

## Θεματολογία

- Αλλαγή και Εμπειρία
  - ✓ Η Διαδικασία Της Αλλαγής
  - ✓ Οι 4 Φάσεις Αλλαγής
  - ✓ Οι Εμπειρίες μας
  - ✓ Οι Αλλαγές που Έρχονται
- Πώς Προσεγγίζουμε Την Αλλαγή
  - ✓ Αυτοαξιολόγηση
  - ✓ 3 Περιπτώσεις Αλλαγής (Cases Studies)
- Υλοποίηση Της Αλλαγής
  - ✓ Δημιουργία Κατεύθυνσης
  - ✓ Ανάπτυξη Ώθησης
  - ✓ Επικοινωνία & Coaching
- 13 X 3 Πρακτικές

# Powerful Conversations

## Διαχείριση Δύσκολων Συζητήσεων

### Σκοπός

Πρόκειται για ένα workshop που στοχεύει να εκπαιδεύσει τα στελέχη στην διαχείριση των δύσκολων καταστάσεων που αντιμετωπίζει ένας Coach

### Οφέλη

Στο τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα μπορούν:

- Να αντιληφθούν αναγκαιότητα την σημαντικότητα των δύσκολων συζητήσεων
- Να τοποθετούν ρεαλιστικούς στόχους στις συζητήσεις και να δημιουργούν ένα εφικτό πλάνο ανάπτυξης των υφισταμένων τους
- Να δίνουν μεθοδολογικά αναπληροφόρηση με στόχο την βελτίωση της απόδοσης
- Να αναπτύσσουν τα άτομα της ομάδας τους με τρόπο αποτελεσματικό και μοναδικό

### Σε ποιους απευθύνεται

- Επιχειρηματίες
- Υψηλόβαθμα Στελέχη
- Διευθυντές Τμημάτων
- Προϊσταμένους Τμημάτων
- Project Manager

### Θεματολογία

- Ο Coach
- Το Μοντέλο Coaching
  - ✓ Τοποθέτηση Προσδοκιών και Στόχων
  - ✓ Το Μοντέλο Προσδοκιών
  - ✓ Γλώσσα Σώματος
- Δίνοντας Αναπληροφόρηση
  - ✓ Το μοντέλο Αναπληροφόρησης
- Δυναμικές Συζητήσεις: Τα πέντε βήματα
- Ενισχύοντας την Υπευθυνότητα
- Ανάπτυξη Ταλέντων
  - ✓ Οι 6 Βασικές Αρχές
  - ✓ Οι 20 προσωπικές Δεξιότητες
  - ✓ Οι 10 βασικές Ερωτήσεις

# Leading Innovation

## Καθοδηγώντας με Καινοτομία

### Σκοπός

Οι οργανισμοί που εμφανίζουν δυναμισμό, έχουν μια ουσιώδη διαφορά από τους υπόλοιπους, που αφορά στην κουλτούρα καινοτομίας. Οι άνθρωποι ψάχνουν για νέες ιδέες και όταν έρθουν, αναπτύσσονται και εφαρμόζονται. Καθοριστικό ρόλο έχει η ηγεσία που κάνει τη διαφορά. Το πρόγραμμα Leading Innovation παρέχει μια μεθοδολογία όπου ο ηγέτης δημιουργεί το περιβάλλον και τις συνθήκες, όπου η καινοτομία ανθεί και εφαρμόζεται.

### Οφέλη

Στο τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα μπορούν:

- Να αναπτύξουν τις ιδιαίτερες εκείνες ικανότητες των ανθρώπων που συμβάλλουν στην δημιουργία ιδεών και καινοτομιών.
- Να δημιουργήσουν ένα περιβάλλον όπου θα παρακινεί τους ανθρώπους στην δημιουργία
- Να αναπτύξουν ένα δικό τους καινοτομικό έργο

### Σε ποιους απευθύνεται

- Επιχειρηματίες
- Υψηλόβαθμα Στελέχη
- Διευθυντές Τμημάτων
- Project Managers

### Θεματολογία

- Κουλτούρα Καινοτομίας
  - ✓ Οι 3 μύθοι
  - ✓ Τα 3 εμπόδια
- Αυτοαξιολόγηση
- Ο Σχεδιασμός της Καινοτομίας
- Σφρηλάτηση Ταλέντων
  - ✓ Οι 25 ικανότητες της Καινοτομίας
  - ✓ Χαρακτηριστικά – Ρόλοι – Σύμβολα
  - ✓ Οι 10 Ερωτήσεις Ανάπτυξης Ταλέντων
- Ένα Καινοτομικό Project
- Δημιουργία Έντασης
  - ✓ Ένα Σύμβολο
  - ✓ Δημιουργώντας το Μέλλον
  - ✓ Καταιγισμός Ιδεών
  - ✓ Out of the Blue
  - ✓ 25 Ερωτήσεις Καινοτομίας
- Υλοποιώντας την Καινοτομία
  - ✓ Πώληση Ιδέας
  - ✓ Δημιουργώντας ένα Project
  - ✓ Σχεδιάζοντάς τα Βήματα

# The Leader Speaks – Ομιλίες του Ηγέτη που Εμπνεύουν & Παρακινούν

## Σκοπός

Στο σημερινό σύνθετο, μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον, οι οργανισμοί βρίσκονται διαρκώς κάτω από πίεση. Οι ηγέτες που ξεχωρίζουν είναι αυτοί που ευθυγραμμίζουν τις προσπάθειες των ανθρώπων τους με τους στόχους του οργανισμού και τους εμπνεύσουν. Οι ηγέτες μπορούν να επιφέρουν σημαντική παρακίνηση, μέσα από τη δύναμη του λόγου τους.

## Οφέλη

Στο τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα μπορούν:

- Να παρακινήσουν και να ευθυγραμμίσουν τις προσπάθειες των μελών του οργανισμού τους προς ένα σκοπό
- Να αναπτύξουν με βάση μια συγκεκριμένη μεθοδολογία μια ομιλία που θα τους αναδείξει και που θα εμπνεύσει τους ανθρώπους του οργανισμού τους
- Να αναπτύξουν τρία διαφορετικά είδη παρακινήτικης ομιλίας

## Σε ποιους απευθύνεται

- Επιχειρηματίες
- Υψηλόβαθμα Στελέχη
- Διευθυντές Τμημάτων
- Project Managers

## Θεματολογία

- Ευθυγράμμιση
  - ✓ Χάρτης Δέσμευσης
- Ένα Σταθερό Σημείο
  - ✓ Οι 25 Αξίες Ηγεσίας
- Προσωπική Σύνδεση
  - ✓ Κανόνες Συνδέσεις
  - ✓ Ηλεκτρονική Επικοινωνία
- Ένα Συναρπαστικό Μέλλον
  - ✓ Η καλύτερη Προοπτική
  - ✓ Χτίζοντας μια Αφήγηση
  - ✓ 10 Κλασσικές Θεματικές Ιστορίες
- Τα τρία Εργαλεία Επικοινωνίας
  - ✓ Γλώσσα
  - ✓ Σύμβολα
  - ✓ Επιχειρηματολογία
- Επικοινωνιακές Πρακτικές
  - ✓ Μια Ευκαιρία για Ηγεσία
  - ✓ Πελατοκεντρικότητα
  - ✓ Κάνοντας την Διαφορά

# Make Leadership Connections – Ανάπτυξη Επαγγελματικών και Κοινωνικών Σχέσεων

## Σκοπός

Το πρόγραμμα Make Leadership Connections, είναι ένα καθαρά βιωματικό πρόγραμμα, που έχει ως σκοπό να δημιουργήσει τους συμμετέχοντες μια πρακτική εμπειρία συγκεκριμένης μεθοδολογίας, για τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να αναπτύξουν επαγγελματικές και κοινωνικές σχέσεις με υψηλόβαθμα στελέχη

## Οφέλη

Στο τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα:

- Έχουν γνώση της διαδικασίας μέσα από την οποία θα πρέπει να προσεγγίσουμε έναν ηγέτη οι αντίστοιχο κοινό
- Μπορούν να σχεδιάσουν τα βήματα για να δημιουργήσουν μια διαφορετική σχέση, μια σύνδεση σε « επίπεδο» ηγετών

## Σε ποιους απευθύνεται

- Υψηλόβαθμα Στελέχη
- Διευθυντές Τμημάτων
- Επιχειρηματίες

## Θεματολογία

- Τα Χαρακτηριστικά των Ηγετών
- Εργαλείο 1: Χτίσε «Συναισθηματικούς» Δεσμούς
  - ✓ Τα 30 Χαρακτηριστικά
  - ✓ Επιδράσεις Στο Στυλ Συμπεριφοράς
- Εργαλείο 2: Δημιουργία Ενός Συναρπαστικού Σκοπού
  - ✓ Η Αφήγηση
  - ✓ Μπαίνοντας στη Θέση τους
- Μια Ουσιαστική Ιστορία
  - ✓ Τα 10 Θεματικά Πεδία
  - ✓ Είδη Αφήγησης
  - ✓ Η Δική Μου Αφήγηση

# Leading Virtual Teams – Καθοδηγώντας Εικονικές / Διαδικτυακές Ομάδες

## Σκοπός

Το πρόγραμμα Leading Virtual Teams παρέχει είναι ένα εργαστηριακό πρόγραμμα που στοχεύει να αναπτύξει τις ηγετικές ικανότητες που θα βοηθήσουν την ομάδα να συνεργαστεί και να δώσει τον καλύτερο εαυτό της

## Οφέλη

Στο τέλος του προγράμματος οι συμμετέχοντες θα μπορούν:

- Να αντιληφθούν ποια είναι τα χαρακτηριστικά διαδικτυακών ομάδων αλλά και ποιες είναι οι δικές τους ευθύνες για να δημιουργήσουν μια αποτελεσματική διαδικτυακή ομάδα
- να αναπτύξουν μεθοδολογικά τις συνθήκες που βοηθάνε στην ανάπτυξη αποτελεσματικών διαδικτυακών ομάδων
- Να διαχειρίζονται με κατάλληλο τρόπο τα μέλη της ομάδας τους με στόχο να τους αναπτύξουν τις ικανότητες συνεργασίας αλλά και να βελτιώσουν την απόδοσή τους

## Σε ποιους απευθύνεται

- Υψηλόβαθμα Στελέχη
- Διευθυντές Τμημάτων
- Προϊσταμένους Τμημάτων
- Project Managers

## Θεματολογία

- Τα 4 χαρακτηριστικά των αποτελεσματικών διαδικτυακών ομάδων
- Κοινότητα
  - ✓ Σκοπός
  - ✓ Πάθος
  - ✓ Αξίες
  - ✓ Δομή επικοινωνίας
- Επικοινωνία
  - ✓ Κριτήρια αποτελεσματικής επικοινωνίας
  - ✓ Εστίαση στο διάλογο
  - ✓ Εστίαση στη συνεργασία
- Συνεργασία και Αποδοτικότητα
  - ✓ Το Μοντέλο Ηγεσίας
  - ✓ Διαδικτυακό Coaching



**Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις συμβουλευτικές κι εκπαιδευτικές μας υπηρεσίες στον Τομέα των Πωλήσεων μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στα:**

**210-48.38.714, 712 & 706 | [sales@excellence.gr](mailto:sales@excellence.gr)**