



Τομέας Επιλογής Προσωπικού

Λ. Συγγρού 310 & Σπάρτης 1, 176 73 Καλλιθέα
Τ: 210-48.38.706, 712 & 714 | F: 210-48.22.091,
E: info@excellence.gr | www.excellence.gr



Περιεχόμενα

1.	Συνοπτική παρουσίαση	3
2.	Τομέας Επιλογής Προσωπικού.....	4
3.	Η προσέγγιση Competencies Based Recruitment.....	5
4.	Οι Υπηρεσίες της Excellence Management Consultants	8
5.	Επικεφαλής Τομέα Επιλογής Προσωπικού.....	8
6.	Στοιχεία επικοινωνίας.....	8

1. Συνοπτική παρουσίαση

Η Excellence Management Consultants είναι εταιρία συμβούλων επιχειρήσεων με παρουσία 30+ χρόνων που παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις επιχειρησιακής αναδιοργάνωσης και οργανωτικής ανάπτυξης για τη βελτίωση απόδοσης των επιχειρήσεων, ειδικά διαμορφωμένες και προσαρμοσμένες στις ανάγκες του πελάτη μας, μέσα από συμβουλευτικές και εκπαιδευτικές υπηρεσίες.

Τομείς εξειδίκευσης στην Οργάνωση και Διοίκηση των επιχειρήσεων

- ISO – Συστήματα Διαχείρισης
- Επιχειρησιακή Αναδιοργάνωση & Οργανωτική Ανάπτυξη
- Στρατηγική – Marketing – Οργάνωση Πωλήσεων
- Χρηματοοικονομική Οργάνωση
- Logistics – Supply Chain
- Cyber Security & GDPR
- HR Management
- Ανάπτυξη Ικανοτήτων – Training & Coaching
- Επιλογή Προσωπικού

Η δυνατή ομάδα senior consultants

Ιδιαίτερο ανταγωνιστικό μας πλεονέκτημα αποτελεί, η δυνατή ομάδα senior consultants που:

- Αποτελείται από καταξιωμένα στελέχη, με σημαντικές εμπειρίες από μεγάλες ελληνικές και πολυεθνικές επιχειρήσεις, που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα αντικειμένων δραστηριότητας.
- Διαθέτει ικανότητα παροχής ολοκληρωμένης προσέγγισης στον κύκλο: «διάγνωση – μελέτη – εφαρμογή – εκπαίδευση – coaching» για την εφαρμογή και επίτευξη αποτελεσμάτων.
- Αξιοποιεί σύγχρονες μεθόδους και συστήματα από την διεθνή εμπειρία των επιτυχημένων επιχειρήσεων.
- Έχει προσανατολισμό προς τη βελτίωση απόδοσης και τη μείωση κόστους.

Η αποστολή μας

Χτίζουμε σχέσεις στρατηγικής συνεργασίας με τους πελάτες μας και συμβάλλουμε στην αναπτυξιακή τους πορεία, αξιοποιώντας και προσαρμόζοντας στις ιδιαίτερες ανάγκες τους, σύγχρονες μεθόδους και διεθνείς πρακτικές της αγοράς στην διοίκηση των επιχειρήσεων.

30+ χρόνια αξιόπιστης παρουσίας – 2.500 ικανοποιημένοι πελάτες

Τα 30+ χρόνια αξιόπιστης παρουσίας, με πάνω από 2.500 ικανοποιημένους πελάτες, η μακροχρόνια και επιτυχημένη συνεργασία μας στους τομείς που δραστηριοποιούμαστε, αλλά και η ομάδα των έμπειρων συνεργατών μας, αποτελούν εγγύηση για μια αμοιβαία επωφελή συνεργασία.

Η συνδεδεμένη εταιρία ΕΞΥΠΠ Active Safety

Παρέχει υπηρεσίες Υγείας και Ασφάλειας της εργασίας και είναι αδειοδοτημένη ως Εξ.Υ.Π.Π από το Υπουργείο Εργασίας. Επίσης, είναι μέλος στο επίσημο όργανο του κλάδου ΠΑΣΥΜΕΠ και μέλος στο ΔΣ. Για περισσότερες πληροφορίες παραπέμπουμε στο www.active-safety.gr.

2. Τομέας Επιλογής Προσωπικού

Επιλέγοντας ανθρώπους για υψηλές επιδόσεις

Έχετε ποτέ αναρωτηθεί τι έχουν κοστίζει στην επιχείρησή σας οι αποτυχημένες επιλογές προσωπικού; Ποιο είναι το κόστος της διαδικασίας αναζήτησης και συνεντεύξεων για την επιλογή; Έχετε ποτέ αναρωτηθεί τι είναι αυτό που ξεχωρίζει τους ανθρώπους με υψηλές επιδόσεις από αυτούς με μέτριες επιδόσεις; Τι είναι αυτό που κάνει την διαφορά; **Είναι η γνώση ή άλλες ικανότητες ή στοιχεία της προσωπικότητας και του χαρακτήρα;**

Γνώση & ικανότητες

Είναι κοινά παραδεκτό πλέον, ότι αυτό που ξεχωρίζει τους **ανθρώπους με υψηλές επιδόσεις** από αυτούς με **μέτριες επιδόσεις** δεν είναι τόσο η **γνώση, όσο, άλλες ικανότητες** όπως τα στοιχεία της προσωπικότητας και του χαρακτήρα.

Η γνώση αποκτάται εύκολα μέσω μελέτης και εκπαίδευσης, εφόσον το άτομο καταβάλει τη σχετική προσπάθεια.

Οι ικανότητες (competencies), από την άλλη, είναι προσωπικά χαρακτηριστικά που βοηθούν εκείνους που τις έχουν αναπτύξει να έχουν εξαιρετικές επιδόσεις. Ορισμένες ικανότητες μαθαίνονται και αποκτώνται εύκολα σε όλη τη διάρκεια ζωής ενός ατόμου, ενώ άλλες αναπτύσσονται σε πολύ νεαρή ηλικία και επηρεάζουν το άτομο σε όλη του τη ζωή. Για παράδειγμα, οι ηγετικές ικανότητες και ο προσανατολισμός στο αποτέλεσμα αναπτύσσονται μέσα από τις κατάλληλες διεργασίες, ενώ τα στοιχεία που αφορούν σε Στάσεις, Αξίες, στην «εικόνα του εαυτού», στην προσωπικότητα - χαρακτήρα, στην Ευφυΐα, στη Συναισθηματική νοημοσύνη, είναι δυσκολότερο να διαφοροποιηθούν ή να αναπτυχθούν.

Οι ικανότητες (competencies) του Ανθρώπινου Δυναμικού

Οι ψυχολόγοι για τον προσδιορισμό των στοιχείων της προσωπικότητας, αναφέρονται σε **«ψυχολογικά γνωρίσματα»** τα οποία αποτελούν περιγραφές τύπων συμπεριφοράς, όπως πχ η κοινωνικότητα, η επιμονή, ο προσανατολισμός στα αποτελέσματα κλπ. Στην Αγγλική γλώσσα υπάρχουν σε χρήση περί τα 4.500 γνωρίσματα (ικανότητες).

Στον τομέα Ανάπτυξης του Ανθρώπινου Δυναμικού, **ο όρος competence - ικανότητα** αφορά σε μια σειρά γνώσεων, δεξιοτήτων, εμπειριών και συμπεριφορών, **που οδηγεί σε αποτελεσματική απόδοση** στις δραστηριότητες ενός ατόμου. Μια ικανότητα είναι μετρήσιμη και μπορεί να αναπτυχθεί μέσω της εκπαίδευσης, του coaching και άλλων διεργασιών μάθησης.

Η διαδικασία πρόσληψης αποτελεί κρίσιμη διαδικασία για την **επιλογή ανθρώπων για υψηλές επιδόσεις**. **Ως κύριο κριτήριο απόφασης δεν είναι επαρκές να εστιάζουμε μόνο στη γνώση και στην εμπειρία, αλλά στις ικανότητες** και στην δυνατότητα προσαρμογής του υποψηφίου στην κουλτούρα του οργανισμού. Η διαδικασία επιλογής μας εστιάζεται στις συμπεριφορές (Behavior Based Recruitment).

Excellence Recruitment

Διασφαλίζουμε το καλύτερο αποτέλεσμα για εσάς γιατί:

- Η ομάδα μας αποτελείται από **συμβούλους με εμπειρία** στην επιλογή προσωπικού και με προϋπηρεσία σε διοικητικές θέσεις σε μεγάλους οργανισμούς
- **Competencies Based Recruitment** : αξιοποιούμε την παγκοσμίως αναγνωρισμένη μέθοδο αξιολόγησης DISC που αξιολογεί ικανότητες και προσωπικότητα υποψηφίου.
- **Monitoring**: Είμαστε σε επαφή μαζί σας για τους πρώτους τρεις μήνες για να εξασφαλίσουμε την καλύτερη προσαρμογή του υποψηφίου. Επικοινωνούμε με τον υποψήφιο για διασφαλίσουμε την ομαλή προσαρμογή του στην κουλτούρα του οργανισμού.
- Παρέχουμε **εγγύηση** για διάστημα τριών μηνών.

3. Η προσέγγιση Competencies Based Recruitment της Excellence Management Consultants

Κατά την αξιολόγηση και επιλογή προσωπικού, κρίσιμοι παράγοντες στους οποίους δίνουμε βάρος, πέρα από τις γνώσεις και την εμπειρία, είναι ο προσδιορισμός μαζί με την επιχείρηση του κατάλληλου **Profile Υποψηφίου**, όσον αφορά στα **ποιοτικά στοιχεία που μπορούν να «κάνουν την διαφορά»**, που αφορούν σε:

- **δεξιότητες-ικανότητες (competencies)** (πχ. ηγετικές ικανότητες, συστηματική σκέψη, κριτική ικανότητα, πρωτοβουλία, επικοινωνιακές δεξιότητες, ομαδικότητα, κλπ)
- **στοιχεία προσωπικότητας και χαρακτήρα,**
- **«ταίριασμα» με την κουλτούρα και το κλίμα της εταιρίας.**

Η προσέγγιση των εργαλείων του **διεθνώς αναγνωρισμένου φορέα Extended DISC** την οποία αξιοποιούμε, προσδιορίζει περίπου **1.500 ικανότητες (competencies)** και ειδικότερα στις ικανότητες του Management, έχουν προσδιοριστεί **52** ικανότητες.

Για πρακτικούς λόγους εστιάζουμε μετά από συνεργασία με την ενδιαφερόμενη επιχείρηση σε 15-20 ικανότητες, τις οποίες εντάσσουμε σε τρεις ομάδες παραγόντων που αφορούν:

- **στον τρόπο που ενεργεί ένα άτομο** (πχ ενεργητικότητα, πρωτοβουλία κλπ),
- **στον τρόπο που σκέπτεται** (πχ αναλυτική/ συνθετική σκέψη, κριτική ικανότητα κλπ)
- **στον εσωτερικό του κόσμο** (πχ, κοινωνικότητα, ομαδικότητα κλπ)

Στην φάση της αξιολόγησης και επιλογής των κατάλληλων υποψηφίων, η εμπειρία των συνεργατών μας σε συνδυασμό με επιλεγμένα ψυχομετρικά εργαλεία, συμβάλουν σε όσο το δυνατόν πιο επιτυχημένες προτάσεις υποψηφίων που οδηγούν σε τοποθετήσεις στελεχών με διάρκεια και ικανοποίηση και των δύο πλευρών, εργαζομένου και εργοδότη.

Η αξιοποίηση ψυχομετρικών εργαλείων της Extended DISC

Το όφελος από την αξιοποίηση ψυχομετρικών εργαλείων

Κατά την συνέντευξη από τον σύμβουλο, επιδιώκεται να διερευνηθούν οι **ικανότητες (competencies)** του υποψηφίου με κατάλληλες ερωτήσεις. Η αξιολόγηση των ικανοτήτων, στηρίζεται αφενός στην εμπειρία και στην προσωπική εκτίμηση του recruiter που κάνει την συνέντευξη αξιολόγησης και επιλογής και αφετέρου σε ψυχομετρικά εργαλεία.

Κατά την συνέντευξη, μπορεί για τυχαίους λόγους να μην αξιολογηθούν σε ικανοποιητικό βαθμό, κάποια δυνατά σημεία ή σημεία προς βελτίωση. Τα αποτελέσματα των αναλύσεων των ψυχομετρικών εργαλείων, δίνουν την δυνατότητα στον σύμβουλο να επαληθεύσει την άποψή του για τα επιμέρους στοιχεία και να επανέλθει για βαθύτερη ανάλυση, όπου κρίνεται σκόπιμο. Τα **ψυχομετρικά εργαλεία**, δηλαδή, **συμβάλλουν στην διάγνωση των ικανοτήτων, περιορίζουν (και όχι εξαφανίζουν) τις πιθανότητες αστοχίας και συμπληρώνουν τις προσωπικές εκτιμήσεις από την προσωπική συνέντευξη.**

Οι συνεργάτες μας είναι εκπαιδευμένοι στην αξιολόγηση των ερωτηματολογίων αυτών, μπορούν να ερμηνεύσουν τα αποτελέσματα τους και να τεκμηριώσουν την άποψή τους για τους προτεινόμενους υποψηφίους.

A. Ερωτηματολόγιο Προσωπικής Ανάλυσης Συμπεριφοράς

Η Προσωπική Ανάλυση Συμπεριφοράς είναι μια έγκυρη καταγραφή και απεικόνιση συμπεριφοράς που βασίζεται στην αυτοαξιολόγηση. Περιλαμβάνει μια γενική περιγραφή των συμπεριφορών του ατόμου καθώς και μια βαθύτερη ανάλυση των κινήτρων, των δυνατών σημείων και σημείων προς ανάπτυξη και συγκεκριμένα:

- **Δυνατά σημεία**
- **Σημεία προς ανάπτυξη**
- **Με τι παρακινείται**
- **Τι προσπαθεί να αποφύγει**
- **Στυλ επικοινωνίας**
- **Λήψη αποφάσεων**
- **Αντιδράσεις σε Πίεση**
- **«Ιδανικός επιβλέπων»** (Πώς μπορεί να τον κατευθύνει κατάλληλα ο προϊστάμενός του)
- **Βασικές ικανότητες (competencies)** όπως: Ενεργητικότητα, Προσανατολισμός στον στόχο και τα αποτελέσματα, ανθεκτικότητα και χειρισμός του άγχους, Αναλυτική και συνθετική σκέψη, Λήψη αποφάσεων, Επικοινωνία, Ομαδικότητα, Διοίκηση ομάδας κλπ

B. Report Management 52 (ικανοτήτων - competencies)

Από την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου προσωπικής ανάλυσης με τα παραπάνω στοιχεία, μπορεί να εξαχθεί παράλληλα και το Report Management 52, που αφορά σε 52 **ικανότητες (competencies)**, δείχνοντας την φυσική τάση του ατόμου για αυτές. Ωστόσο από την εργασιακή εμπειρία του ατόμου αλλά και την εκπαίδευσή του, μπορεί να έχει διαφοροποιηθεί η ικανότητά του σε επιμέρους στοιχεία, πράγμα που αποτελεί αντικείμενο διερεύνησης από αυτόν που πραγματοποιεί την συνέντευξη.

Εφόσον απαιτηθεί ειδικότερη διερεύνηση για κάποιες ικανότητες από τις 52, που μπορεί να θεωρηθούν κρίσιμες, είναι δυνατόν να εξαχθεί ειδικότερη ανάλυση 10 αναλυτικότερων παραγόντων, για κάθε μία από τις 52 δεξιότητες

Γ. Συμπληρωματικές Αναλύσεις που παράγονται από το ερωτηματολόγιο Προσωπικής Ανάλυσης Συμπεριφοράς

• Προσωπική Ανάλυση Στρες

Το σύστημα προσδιορίζει αυτόματα και εξατομικευμένα για κάθε έναν συμμετέχοντα τα επίπεδα του στρες και τα αναλύει στις κυριότερες 10 αιτίες που του προκαλούν στρες, στους 10 τρόπους που εκδηλώνεται το στρες και στους 10 τρόπους αποδέσμευσης από το στρες. Παρέχει σε βάθος πληροφόρηση για την διαχείριση του στρες.

• Βιβλίο Εργασίας Προσωπικής Μελέτης

Παρέχει σε βάθος πληροφόρηση για την θεωρία των 4 Συντελεστών Συμπεριφοράς DISC και με εύκολες και εφαρμόσιμες μεθόδους βοηθά και προτρέπει τον συμμετέχοντα να γνωρίσει καλύτερα τον εαυτό του και να βελτιώσει όποιον τομέα της προσωπικότητάς του επιθυμεί.

• Management 52 – Σύνοψη

Με την συνοπτική περιγραφή των 52 Δεξιοτήτων Management και το ποσοστό αντιστοίχισης με κάθε μια από αυτές, παρέχεται μια γρήγορη και ολοκληρωμένη εικόνα για τα δυνατά σημεία του συμμετέχοντα καθώς και τις περιοχές ανάπτυξης δεξιοτήτων.

• Management 52 – Αναλύσεις για κάθε μία από τις 52 Διοικητικές Δεξιότητες

Λεπτομερής ανάλυση της κάθε Δεξιότητας ώστε να παρέχεται όλη η πληροφόρηση που χρειάζεται για την διαχείριση και ανάπτυξη επιμέρους δεξιοτήτων συμπεριφοράς.

Δ. Τεστ Νοητικού Συλλογισμού

Οι συλλογιστικές δεξιότητες είναι απαραίτητες για πολλές νοητικές δραστηριότητες, όπως η κριτική σκέψη, η επίλυση προβλημάτων, η ανταπόκριση σε νέα και πολύπλοκα ζητήματα, η δημιουργία, η εφαρμογή, ο εντοπισμός τάσεων, η κατανόηση των σχέσεων αιτίας και αποτελέσματος.

Ο Νοητικός Συλλογισμός είναι μια σειρά από 9 τεστ, το καθένα από τα οποία μετρά ένα διαφορετικό στοιχείο των συλλογιστικών δεξιοτήτων ενός ατόμου:

1. Αντίληψη Αφηρημένων Εννοιών
2. Κατανόηση Λογικών Συλλογισμών
3. Αντίληψη Χώρου
4. Κοινωνική Αντίληψη
5. Μαθηματική Λογική
6. Μαθηματική Αντίληψη
7. Συσχετισμός Λέξεων
8. Ερωτηματολόγιο Μνήμης
9. Λεκτική Συλλογιστική

Κάθε τεστ μπορεί να απαντηθεί μόνο του ή σε συνδυασμό με άλλα τεστ.

Η ανάλυση Νοητικού Συλλογισμού επιτρέπει την δημιουργία σημείων αναφοράς για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων διαφορετικών ατόμων εντός ή εκτός του οργανισμού.

Ε. Αξιολόγηση Δεξιοτήτων Πωλήσεων FinxS®

Η Αξιολόγηση Δεξιοτήτων Πωλήσεων FinxS® έχει σχεδιαστεί για άτομα που έχουν κάποια, έστω μικρή, εμπειρία στις πωλήσεις και μετρά:

- Το τρέχον επίπεδο ικανότητας πωλήσεων του ατόμου
- Τις βαθύτερες υποκείμενες νοοτροπίες πωλήσεων
- Τον δείκτη δικαιολογιών πωλήσεων
- Το ποσοστό αντιστοιχίας με τους 8 Ρόλους Πωλήσεων

Σχεδιάστηκε για να προσδιορίσει το **παρόν επίπεδο ικανότητας** του συμμετέχοντα στις **18 σημαντικές δεξιότητες πωλήσεων** για την επιτυχία στις πωλήσεις που θεωρούνται οι εξής:

1. Αναζήτηση Πελατών	10. Ενεργητική Ακρόαση
2. Εξέταση Αγοραστικής Δυνατότητας	11. Κριτική Σκέψη
3. Χτίσιμο Σχέσης	12. Πρωτοβουλία
4. Τήρηση της Διαδικασίας Πώλησης	13. Παρουσίαση
5. Προσανατολισμός στον Στόχο	14. Διαχείριση Χρόνου
6. Κερδίζοντας Εμπιστοσύνη	15. Αντιμετώπιση της Αποτυχίας
7. Έλεγχος της Διαδικασίας Πώλησης	16. Αποφασιστική Ανταγωνιστικότητα
8. Χειρισμός Αντιρρήσεων	17. Αντίληψη για τα Χρήματα
9. Εξέταση Αποτελεσματικότητας Λύσης	18. Συναισθηματική Αποστασιοποίηση

Εντοπίζει τα δυνατά σημεία και τους τομείς προς ανάπτυξη του στελέχους πωλήσεων, καθώς και σε ποιο ποσοστό αυτό ανταποκρίνεται σε διαφορετικούς ρόλους πωλήσεων.

Δεδομένου ότι η Αξιολόγηση Δεξιοτήτων Πωλήσεων FinxS® αντικατοπτρίζει το σημερινό επίπεδο δεξιοτήτων του συμμετέχοντα, αυτό σημαίνει ότι μπορεί να αναπτύξει τις ικανότητές του και στις 18 δεξιότητες πωλήσεων με εκπαίδευση και καθοδήγηση.

4. Οι Υπηρεσίες της Excellence Management Consultants

Επιλογή Προσωπικού - Competencies Based Recruitment

Η υπηρεσία αξιοποιεί τα παρακάτω εργαλεία της Extended DISC ανάλογα με το διοικητικό επίπεδο, το αντικείμενο εργασίας και την πολυπλοκότητα της θέσης προς κάλυψη:

- Προσωπική Ανάλυση
- Report Management 52
- Νοητικός Συλλογισμός
- Αξιολόγηση Δεξιοτήτων Πωλήσεων FinxS®
- Λοιπές αναλύσεις, πχ. Ανάλυση Στρες

Σε θέσεις χωρίς ευθύνη Διοίκησης και με απλά καθήκοντα ο σύμβουλος αξιολογεί τα επιμέρους στοιχεία που έχουν συμφωνηθεί με την εταιρία κατά τις συνεντεύξεις, χωρίς την αξιοποίηση της επαλήθευσης της προσωπικής του εκτίμησης, από κάποιο τεστ.

5. Επικεφαλής Τομέα: Κωνσταντίνος Καλλίγας

Ο Κ. Καλλίγας, Senior Recruitment Consultant, είναι σήμερα HR Business Partner της Excellence Management Consultants.

Ο κ. Καλλίγας διαθέτει εμπειρία σε σημαντικές επιχειρήσεις και οργανισμούς, όπως η Χρυσός Οδηγός Α.Ε. στην οποία είχε διατελέσει Human Resources Manager καθώς και Αναπληρωτής Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού για παραπάνω από 15 έτη.

Είναι απόφοιτος του Πανεπιστημίου Westminster του Λονδίνου της σχολής Μηχανικών Παραγωγής και Διοίκησης και κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου M.Sc. με ειδίκευση στις εργασιακές σχέσεις και τη διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού από το LSE, ενώ συμμετέχει και σε διάφορους επαγγελματικούς φορείς (ΣΔΑΔΕ, ΤΕΕ κλπ).

Αξιοποιώντας τις νέες τάσεις στην επιλογή και διακράτηση του Ανθρώπινου Δυναμικού ο κ. Καλλίγας συμβάλλει ενεργά στην επιλογή του Ανθρώπινου Κεφαλαίου των εταιριών που μας τιμούν με τη συνεργασία τους.

6. Επικοινωνήστε μαζί μας

Είμαστε στην διάθεσή σας να ανταλλάξουμε προβληματισμούς για την στελέχωση της επιχείρησής σας στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

Κωνσταντίνος Καλλίγας

T: 210 48 38 706, 712 & 714 | E: info@excellence.gr